



# mobile

»»» Poleć dalej



przewodnik nr 8b 2015

## → → → Poleć dalej

Bogata oferta abonamentowa FM GROUP Mobile zaspokoi oczekiwania każdego odbiorcy – poczynając od najnowszej taryfy Mini z rozmowami bez limitów do wszystkich oraz pakietem internetowym 1 GB miesięcznie za 19,90 PLN, przez For You i kończąc na taryfie no limit, kryjącej się pod nazwą Na Maxa!

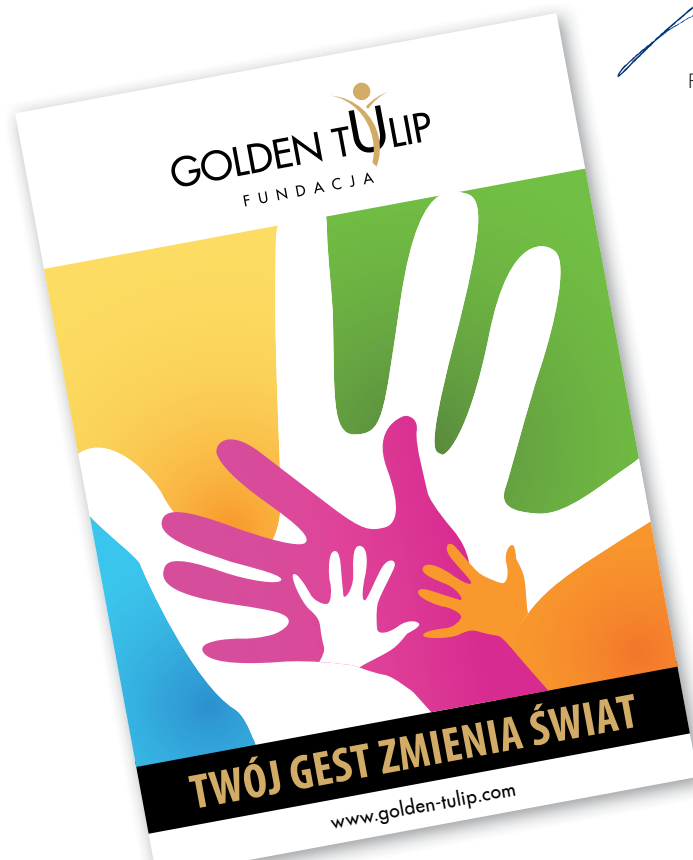
Jeśli szukasz doskonałej oferty skierowanej do Ciebie i Twoich bliskich, wybierz taryfę Rodzinną, w ramach której za ok. 29 PLN otrzymasz nielimitowane rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich oraz pakiet internetowy w cenie abonamentu.

Jako jedyny operator w kraju, FM GROUP Mobile oferuje abonentom programy motywacyjne! „Abonament Domino” umożliwia obniżanie swojego rachunku za telefon do 1 grosza miesięcznie, niezależnie od aktualnej taryfy, przez cały okres trwania umowy!

W naszej ofercie wciąż dostępna jest najkrótsza umowa abonamentowa w Polsce – New For Me 29,90 na 5 miesięcy, przygotowana z okazji 5 urodzin FM GROUP Mobile. To doskonała okazja, aby przekonać się do naszej telefonii i bez obaw wypróbować nasze usługi.

### Do usłyszenia w FM GROUP Mobile!

Artur Trawiński  
FM GROUP Polska



## spis treści

|                                                                                      |                                              |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------|
|   | <b>Dołącz do FM GROUP Mobile</b>             | <b>str. 4-9</b>   |
| •                                                                                    | Dlaczego FM GROUP Mobile?                    | str. 4            |
| •                                                                                    | Od czego zacząć?                             | str. 5            |
| •                                                                                    | FM GROUP Mobile w Planie Marketingowym       | str. 6-7          |
| •                                                                                    | Korzyści                                     | str. 8            |
| •                                                                                    | Wykorzystanie rabatu                         | str. 9            |
|   | <b>Oferta abonamentowa (post-paid)</b>       | <b>str. 10-21</b> |
| •                                                                                    | Nielimitowane rozmowy w ofercie New FM 5.0   | str. 10-11        |
| •                                                                                    | Mini 19,90                                   | str. 12-13        |
| •                                                                                    | For You 12 i 24                              | str. 14           |
| •                                                                                    | Na Maxa! bez limitów                         | str. 15           |
| •                                                                                    | Oferta Rodzinna                              | str. 16           |
| •                                                                                    | MultiGiga                                    | str. 17           |
| •                                                                                    | Program motywacyjny „Abonament Domino”       | str. 18-19        |
| •                                                                                    | Jak przenieść numer telefonu?                | str. 20           |
| •                                                                                    | Konto Abonenta FM GROUP Mobile               | str. 21           |
|   | <b>Aparaty telefoniczne</b>                  | <b>str. 22-37</b> |
| •                                                                                    | Modele telefonów                             | str. 22-37        |
|   | <b>Oferta pre-paid</b>                       | <b>str. 38-40</b> |
| •                                                                                    | Oferta na kartę                              | str. 38           |
| •                                                                                    | Doładowanie konta                            | str. 39           |
| •                                                                                    | Ważność doładowania                          | str. 40           |
|   | <b>Oferta mobilnego internetu HSPA+, LTE</b> | <b>str. 41-43</b> |
| •                                                                                    | netFM                                        | str. 41           |
| •                                                                                    | Modemy i nie tylko                           | str. 42           |
| •                                                                                    | Tablety i laptopy                            | str. 43           |
|  | <b>Informacje dodatkowe</b>                  | <b>str. 44-47</b> |
| •                                                                                    | Roaming                                      | str. 44           |
| •                                                                                    | Sprawdzanie stanu konta                      | str. 45           |
| •                                                                                    | Zmiana abonamentu                            | str. 45           |
| •                                                                                    | Zablokowanie karty SIM                       | str. 45           |
| •                                                                                    | Informacja „kto dzwonił”                     | str. 45           |
| •                                                                                    | Szkolenia FM GROUP Mobile                    | str. 46           |
| •                                                                                    | Wykaz kodów                                  | str. 47           |

Podane w przewodniku ceny są cenami brutto i zawierają podatek VAT.

Podane w przewodniku stawki dotyczą usług świadczonych na terenie Polski. Cennik usług poza granicami Polski jest dostępny na stronie [www.fmgroupphone.pl](http://www.fmgroupphone.pl).

Przewodnik został przygotowany w oparciu o informacje FM GROUP Mobile Sp. z o.o. Informacje dotyczące poszczególnych modeli telefonów (w tym zdjęcia i opisy) powstały w oparciu o materiały marketingowe otrzymane od producentów telefonów lub ich autoryzowanych przedstawicieli handlowych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Przez pojęcie „numery stacjonarne” rozumie się numery telefonii stacjonarnej na terenie Polski, z wyjątkiem numerów Premium (numerów specjalnych, rozpoczynających się od 0 700). Przez pojęcie „SMS” rozumie się krótkie wiadomości tekstowe wysyłane na numery telefonii komórkowej użytkowników z Polski, z wyjątkiem SMS-ów Premium (wysyłanych na numery specjalne, np. w konkursach telewizyjnych).

Przeniesienie dotychczasowego numeru telefonu od innego operatora telefonii komórkowej do sieci FM GROUP Mobile jest możliwe jedynie w przypadku spełnienia wszystkich warunków formalnych przewidzianych przepisami prawa telekomunikacyjnego.

Przewodnik FM GROUP Mobile nr 8b 2015 obowiązuje od 18.05.2015 r.



# dlaczego

## FM GROUP Mobile?



### Możesz zarabiać

Jako Partner Biznesowy za usługi FM GROUP Mobile dostajesz punkty. Przeliczone są one na prowizję zgodnie z Planem Marketingowym FM GROUP Polska tak, jak punkty za inne punktowane produkty FM GROUP.



### Prowadzisz własny mobilny salon telefoniczny

Mobilny salon telefoniczny FM GROUP Mobile jest w Twoim zasięgu. Rozkręcasz biznes przy minimalnych nakładach finansowych.



### Stabilizujesz swoją strukturę

Polecasz abonament raz i możesz zyskać punkty co miesiąc, przez cały okres trwania umowy.



### Otrzymujesz narzędzie pracy

Dostajesz do ręki narzędzie ułatwiające komunikację ze współpracownikami. Dzwonisz tanio do wszystkich w FM GROUP Mobile. Do tych, którzy mają abonament i telefon na kartę.



### Korzystasz z konkurencyjnej oferty

Oferta FM GROUP Mobile jest atrakcyjna, więc łatwo przekonasz do niej innych. Porównaj ją z ofertami innych operatorów.



### Wykorzystujesz swój rabat

Korzystając z rabatu, pomniejszasz kwotę do zapłacenia na Twojej fakturze FM GROUP Mobile nawet o 90%.



### Przenosisz swój numer telefonu

Dołączając do FM GROUP Mobile, możesz zachować swój numer telefonu. Pozostaniesz w kontakcie z bliskimi, przyjaciółmi, współpracownikami.



### Korzystasz ze szkoleń

Dowiesz się, jak przekonać innych do oferty FM GROUP Mobile.

## od czego zacząć?

### •• Zaczynij od siebie!

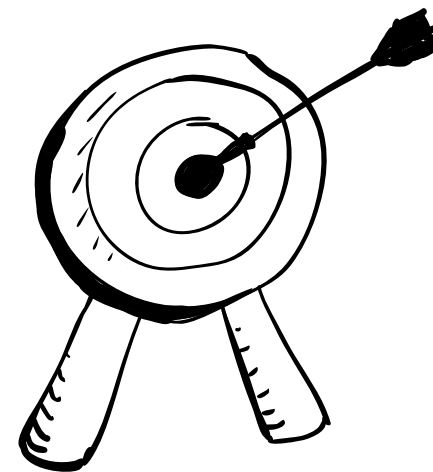
Podpisz umowę z FM GROUP Mobile! Korzystaj z usług, które zamierzasz polecać! Łatwiej przekonasz do nich innych.

### •• Swoje kroki skieruj do najbliższych Ci osób.

Zachęć do korzystania z oferty FM GROUP Mobile rodzinę, przyjaciół, znajomych. Będziesz z nimi rozmawiać taniej.

### •• Przekonaj Partnerów Biznesowych oraz innych swoich znajomych (spoza struktury),

aby zmienili operatora na FM GROUP Mobile. To im się opłaci! Także oni będą mogli taniej rozmawiać ze swoją rodziną, znajomymi, współpracownikami. Pamiętaj – od 3 grudnia 2013 abonentem może być każdy, także osoba, która nie jest Partnerem Biznesowym FM GROUP Polska.



Jeśli nie wiesz, jaki wybrać abonament lub jak wypełnić formularz umowy, zostaw nam swój numer za pomocą formularza kontaktowego na stronie:  
**[www.fmgroupphone.pl/kontakt](http://www.fmgroupphone.pl/kontakt)**

**Oddzwonimy do Ciebie!**



FM GROUP Mobile

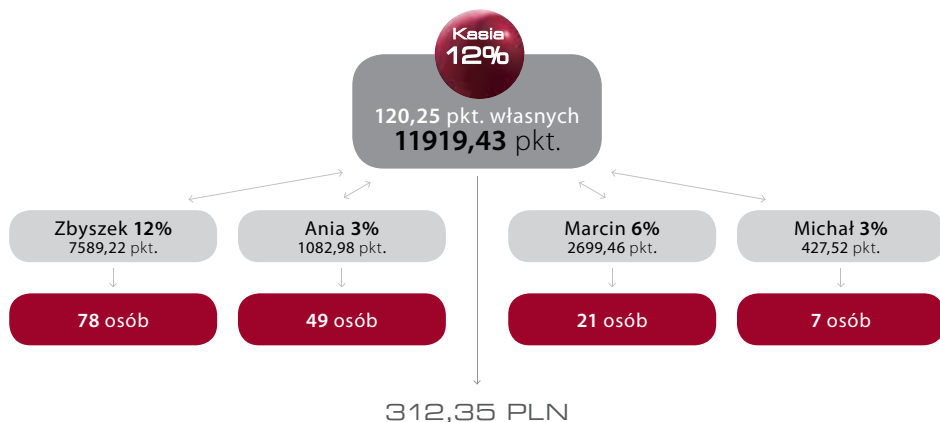
# w Planie Marketingowym

## Budujesz strukturę w oparciu o polecanie produktów FM GROUP Polska?

Liczba punktów Twoich i Twojej grupy wzrośnie, gdy zaczniesz także polecać usługi i produkty FM GROUP Mobile.

### Przykład:

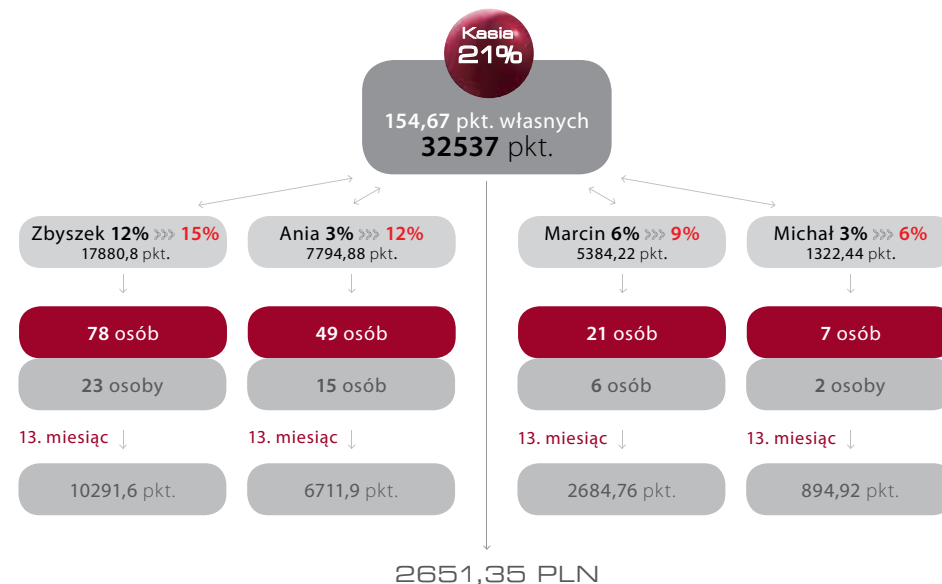
Kasia do tej pory kupowała produkty FM GROUP Polska, ma strukturę liczącą **159 osób** i **4 odnogi**. W ostatnim miesiącu osiągnęła poziom efektywności **12%** i zarobiła **312,35 PLN**.



Zakładamy, że w czasie kolejnych miesięcy obroty z FM GROUP Polska w strukturze Kasi będą utrzymywały się na tym samym poziomie. Jednak już w następnym miesiącu 30% Partnerów Biznesowych w strukturze Kasi podpisało umowy abonamentowe z FM GROUP Mobile i płaci rachunki o średniej wysokości 105,85 PLN (34,42 pkt.) miesięcznie.

Kasia awansowała na poziom efektywności 15%, a jej zysk wyniósł 739,67 PLN.

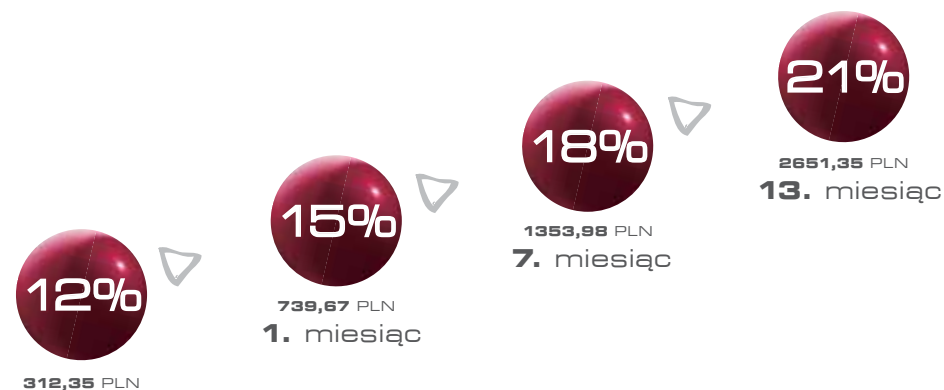
Jeśli przez **13 miesięcy** każdy z Partnerów Biznesowych Kasi współpracujący z FM GROUP Mobile poleci jeden abonament miesięcznie o średniej wartości powyżej **100 PLN**, Kasia awansuje na **poziom efektywności 21%**, a jej prowizja wyniesie aż 2651,35 PLN, a więc wzrośnie o **ponad 2000 PLN**!



Nasz wariant zakłada, że w ciągu tych 13. miesięcy struktura Kasi nie rozrastała się, a obrót punktowy w FM GROUP Polska utrzymywał się na stałym poziomie.

**Wzrost może być więc jeszcze większy!**

**Pamiętaj! Polecając FM GROUP Mobile osobom niebędącym Partnerami Biznesowymi, punkty otrzymujesz tylko za pierwszą opłaconą fakturę.**



# korzyści



- Wybierz taki abonament, który najlepiej odpowiada Twoim potrzebom.
- Możesz przenieść dotychczasowy numer telefonu (od innego operatora) lub otrzymać nowy.
- Za minutę połączenia w taryfach Mobile i Mobile Free płacisz już od 1 grosza.
- Na terenie Polski korzystasz z naliczania sekundowego już od pierwszej sekundy rozmowy.
- Cena taryfy podana jest w nazwie abonamentu. Jest to rzeczywista kwota, którą możesz wykorzystać na usługi telekomunikacyjne. Na przykład: w abonamencie Mobile 25 masz 25 PLN na rozmowy, SMS-y i MMS-y (dotyczy Mobile i Mobile Free).
- W abonamentach Mobile i Mobile Free niewykorzystane środki przechodzą na następny miesiąc i zostaną zużytkowane w pierwszej kolejności.
- Bez względu na wysokość Twojego abonamentu, możesz obniżyć jego koszt do 1 grosza – w tym celu przygotowaliśmy program motywacyjny „Abonament Domino”.
- W najnowszej taryfie Mini za jedyne 19,90 PLN miesięcznie rozmawiasz z kim tylko chcesz bez limitów, a pakiet internetowy 1 GB masz w cenie abonamentu!
- Ciesz się nielimitowanymi rozmowami do wszystkich krajowych sieci komórkowych, na krajowe numery stacjonarne, nielimitowanymi SMS-ami i MMS-ami oraz pakietem internetowym 2 GB za 39,90 miesięcznie!
- Ty i Twój bliscy możecie rozmawiać i sms-ować bez limitów w ramach oferty Rodzinnej.

## ♥ Zadбай o dochód pasywny

Wyobraź sobie, że wykonujesz jeden ruch, a korzyści masz przez co najmniej rok! Niemożliwe? Jeśli zachęcisz członka swojej struktury do przejścia na abonament w FM GROUP Mobile, będziesz czerpać zyski przez 5, 12, 24 lub 36 miesięcy – w zależności od długości podpisanej umowy abonamentowej. Tym samym stabilizujesz swój dochód pasywny. To proste!

**Punkty w FM GROUP Mobile** przyznawane są nie tylko za wybraną kwotę abonamentu, lecz za całość zapłaconej faktury, a więc także za kwoty po wykorzystaniu abonamentu. Dotyczy to następujących usług na terenie kraju: połączenia głosowe, SMS-y, MMS-y, Internet.

# wykorzystanie rabatu

## Rachunki mniejsze o 90%? To możliwe.

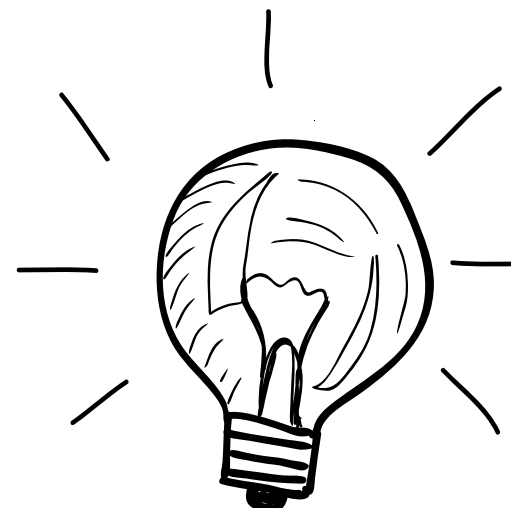
Możesz wykorzystać swój rabat uzyskany zgodnie z Planem Marketingowym FM GROUP do zapłaty aż do 90% każdego rachunku FM GROUP Mobile.

## Policz, ile zaoszczędzisz!

|                          |                          |                            |
|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Twój abonament           | <b>100 PLN</b> (brutto)  | <b>81,30 PLN</b> (netto)   |
| Twój rabat 90%           | <b>- 90 PLN</b> (brutto) | <b>- 73,17 PLN</b> (netto) |
| Twój rachunek do zapłaty | <b>= 10 PLN</b> (brutto) | <b>= 8,13 PLN</b> (netto)  |

Kwota przysługującego Ci rabatu zostanie pomniejszona o 73,17 PLN, czyli kwotę netto.

Oświadczenie, które umożliwi Ci korzystanie z tej opcji, znajdziesz na stronie [www.fmgroupmobile.pl](http://www.fmgroupmobile.pl).



**Wykorzystaj swój rabat także przy zakupie aparatu telefonnicznego!**



nielimitowane rozmowy  
w ofercie

# New FM 5.0

Wysokość rachunku już Cię nie zaskoczy! Wybierz jedną z taryf New For Me już od 29,90 PLN miesięcznie z nielimitowanymi rozmowami! Oferta jest dostępna dla Klientów nowych i przedłużających umowę abonamentową.

Jeśli nie lubisz długoterminowych umów, możesz wybrać **najkrótszą umowę abonamentową na rynku - New For Me na 5 miesięcy**.

Polecając umowę na 24 miesiące, możesz obniżyć swój abonament w ramach programu motywacyjnego „Abonament Domino” za 1 grosz miesięcznie (szczegóły znajdziesz na str. 18 i 19).

## Abonament w ofercie New FM 5.0 bez telefonu

| Taryfa                                                                    | New For Me 29,90                                        |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Opłata miesięczna z usługą <b>e-faktura</b>                               | 29,90 PLN <small>9,72 pkt. ze fakturą</small>           |
| Opłata miesięczna z fakturą w formie papierowej                           | 39,90 PLN <small>12,97 pkt. z fakturą papierową</small> |
| <b>Nielimitowane połączenia</b> do wszystkich krajowych sieci komórkowych | 0 PLN                                                   |
| <b>Nielimitowane SMS-y i MMS-y</b> do krajowych sieci komórkowych         | 10 PLN                                                  |
| <b>Nielimitowane połączenia</b> na krajowe numery stacjonarne             | 10 PLN                                                  |
| <b>Czas trwania umowy</b>                                                 | 5 lub 24 miesiące                                       |
| <b>Koszt aktywacji</b>                                                    | 1 PLN                                                   |

**Pakiety internetowe** możesz uruchomić w momencie podpisywania umowy lub w trakcie jej trwania. Szczegóły znajdziesz na str. 17.

Pakiet **nielimitowanych SMS-ów i MMS-ów** jest uruchamiany automatycznie w momencie podpisywania umowy abonamentowej. Cena za SMS/MMS-a poza pakietem wynosi **0,19 PLN**.

Minuta połączenia z krajowym numerem stacjonarnym poza pakietem kosztuje **0,29 PLN**.

## Abonamenty w ofercie New FM 5.0 z telefonem

| Taryfa                                                                          | New For Me<br>z telefonem 59     | New For Me<br>z telefonem 79     | New For Me<br>z telefonem 99      | New For Me<br>z telefonem 139     | New For Me<br>z telefonem 169     |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Opłata miesięczna z usługą<br><b>e-faktura</b>                                  | 59 PLN <div>19,19<br/>pkt.</div> | 79 PLN <div>25,69<br/>pkt.</div> | 99 PLN <div>32,20<br/>pkt.</div>  | 139 PLN <div>45,20<br/>pkt.</div> | 169 PLN <div>54,96<br/>pkt.</div> |
| Opłata miesięczna z fakturą<br>w formie papierowej                              | 69 PLN <div>22,43<br/>pkt.</div> | 89 PLN <div>28,94<br/>pkt.</div> | 109 PLN <div>35,44<br/>pkt.</div> | 149 PLN <div>48,46<br/>pkt.</div> | 179 PLN <div>58,21<br/>pkt.</div> |
| <b>Nielimitowane połączenia</b><br>do wszystkich krajowych sieci<br>komórkowych | 0 PLN                            |                                  |                                   |                                   |                                   |
| <b>Nielimitowane połączenia</b><br>na krajowe numery<br>stacjonarne             | 0 PLN                            |                                  |                                   |                                   |                                   |
| <b>Nielimitowane SMS-y<br/>i MMS-y</b> do krajowych sieci<br>komórkowych        | 0 PLN                            |                                  |                                   |                                   |                                   |
| Pakiet internetowy „ <b>TOP net</b> ”                                           | 300 MB                           |                                  |                                   | 2,5 GB                            |                                   |
| <b>Czas trwania umowy</b>                                                       | 24 lub 36* miesięcy              |                                  |                                   |                                   |                                   |

Po wykorzystaniu dostępnego pakietu „**TOP net**” (300 MB lub 2,5 GB) w danym okresie rozliczeniowym koszt za przesyłanie kolejnych danych wyniesie 0,06 PLN za każde rozpoczęte 100 kb.

\* Umowa na 36 miesięcy jest tylko dla osób przedłużających umowę lub prowadzących działalność gospodarczą.







# Mini 19,90

## Najtańsza oferta na rynku!

### Robi wielkie wrażenie!

#### W cenie abonamentu:

- **nielimitowane** połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych
- **nielimitowane** połączenia na krajowe numery stacjonarne
- pakiet internetowy 1 GB miesięcznie
- **nielimitowane** SMS-y i MMS-y (0 PLN przez pierwsze 2 okresy rozliczeniowe, następnie 10 PLN miesięcznie)\*

**19,90 PLN**  
miesięcznie z e-fakturą

**6,47**  
pkt.

- Abonenci posiadający taryfę Mini mogą aktywować atrakcyjne pakiety internetowe (600 MB, 1,5 GB i 4 GB) w ramach promocji MultiGiga! Szczegóły znajdziesz na str. 17
- Czas trwania umowy: 15 miesięcy

\* Dezaktywacja pakietu: SMS o treści SMS-NIE pod numer 727 900 001.



# For You 12 i 24

**Nielimitowane**  
połączenia do wszystkich  
krajowych sieci komórkowych!

Polecaj taryfę For You na 24 miesiące  
w ramach programu motywacyjnego  
„Abonament Domino” i płać za swój  
abonament 1 grosz miesięcznie!

## W cenie abonamentu otrzymasz dodatkowo:

- **nielimitowane** połączenia na krajowe numery stacjonarne
- pakiet internetowy 1 GB miesięcznie
- **nielimitowane** SMS-y i MMS-y (0 PLN przez pierwszy okres rozliczeniowy, następnie 10 PLN miesięcznie)\*

9,72  
pkt.

**29,90 PLN**  
miesięcznie z e-fakturą

- Czas trwania umowy – 12 lub 24 miesiące. Szczegóły oferty znajdziesz na stronie [www.fmgrouppmobile.pl](http://www.fmgrouppmobile.pl)

\* Pakiet nielimitowanych SMS-ów i MMS-ów możesz dezaktywować, wysyłając bezpłatny SMS o treści SMS-NIE pod numer 727 900 001.

# Na Maxa!

**dla tych, którzy  
nie lubią ograniczeń**

- **nielimitowane** połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na numery stacjonarne
- **nielimitowane** SMS-y i MMS-y do wszystkich sieci komórkowych w Polsce
- pakiet internetowy 2 GB miesięcznie

**39,90 PLN** miesięcznie  
z e-fakturą

12,97  
pkt.

- **UWAGA!** Możesz wybrać taryfę Na Maxa! z pakietem danych 5 GB za 59,90 PLN miesięcznie (19,48 pkt.)
- Czas trwania umowy – 12 lub 24 miesiące. Szczegóły oferty znajdziesz na stronie [www.fmgrouppmobile.pl](http://www.fmgrouppmobile.pl)

Polecaj taryfę Na Maxa! na 24 miesiące  
w ramach programu motywacyjnego  
„Abonament Domino” i płać za swój  
abonament 1 grosz miesięcznie!





# Rodzinna

Bo z rodziną najlepiej wychodzi się...  
w **FM GROUP Mobile!**

- Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz na krajowe numery stacjonarne, nielimitowane SMS-y i MMS-y, pakiet internetowy dla całej rodziny - oto, co zyskujesz Ty i Twój bliscy w ramach nowej oferty FM GROUP Mobile!

Abonament w **ofercie Rodzinnej** z umową na 12 lub 24 miesiące bez telefonu.  
Liczba w nazwie pakietu (3, 4, 5 lub 6) oznacza ilość numerów przypisanych do pakietu.

|                                                                                          | PAKIET                            |                                   |                                   |                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
|                                                                                          | Rodzinny 3                        | Rodzinny 4                        | Rodzinny 5                        | Rodzinny 6                        |
| Oплата miesięczna z e-fakturą                                                            | 89 PLN <small>28,94 pkt.</small>  | 109 PLN <small>35,44 pkt.</small> | 139 PLN <small>45,20 pkt.</small> | 169 PLN <small>54,96 pkt.</small> |
| Oплата miesięczna z fakturą w formie papierowej                                          | 119 PLN <small>38,70 pkt.</small> | 139 PLN <small>45,20 pkt.</small> | 169 PLN <small>54,96 pkt.</small> | 199 PLN <small>64,71 pkt.</small> |
| Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych                       | 0 PLN                             |                                   |                                   |                                   |
| Nielimitowane połączenia na krajowe numery stacjonarne                                   | 0 PLN                             |                                   |                                   |                                   |
| Nielimitowane SMS-y i MMS-y do krajowych sieci komórkowych                               | 0 PLN                             |                                   |                                   |                                   |
| Pakiet internetowy do wykorzystania przez wszystkich członków rodziny w cenie abonamentu | 9 GB                              | 12 GB                             | 15 GB                             | 18 GB                             |
| Promocja "W Unii Europejskiej jak w domu" dla całej rodziny                              | 10 PLN                            |                                   |                                   |                                   |

- Szczegółowe informacje znajdziesz w regulaminie oferty „Rodzinna” dostępnym na stronie [www.fmgrouppmobile.pl](http://www.fmgrouppmobile.pl)

# MultiGiga

Promocja dla nowych i obecnych abonentów

MULTIGIGA



## MultiGiga

Wyślij bezpłatny SMS z aktywacją o wybranej treści na numer telefonu 727 900 001:

- 600 MB – 7 PLN – SMS o treści **600MB-TAK**
- 1,5 GB – 10 PLN – SMS o treści **1.5GB-TAK**
- 4 GB – 20 PLN – SMS o treści **4GB-TAK**

- W promocji MultiGiga możesz aktywować więcej niż jeden pakiet internetowy w każdym okresie rozliczeniowym.
- Po wykorzystaniu pakietu MultiGiga w danym okresie rozliczeniowym koszt za przesyłanie kolejnych danych wyniesie 0,06 PLN za każde rozpoczęte 100 kb.
- Szczegółowe informacje znajdziesz w regulaminie promocji „MultiGiga” dostępnym na stronie [www.fmgrouppmobile.pl](http://www.fmgrouppmobile.pl)



program motywacyjny

# „Abonament Domino”

**Polecaj abonamenty  
i rozmawiaj, ile chcesz,  
za 1 grosz miesięcznie!**

Szczegóły oferty znajdziesz na stronie [www.fmgroupmobile.pl](http://www.fmgroupmobile.pl)

- Wystarczy, że skutecznie polecisz **jedną umowę abonamentową** nowemu Klientowi\* FM GROUP Mobile, zawartą na okres co najmniej 24 miesięcy, a obniżymy Twój abonament do 1 grosza.

**Tyle, ile umów polecisz,  
tyle miesięcy rozmawiasz za 1 grosz!**

- Masz możliwość zmniejszania swojego rachunku za telefon do końca trwania umowy z FM GROUP Mobile niezależnie od aktualnej taryfy.

\* Nowy Klient to taki, który nie posiada żadnej umowy abonamentowej w FM GROUP Mobile.



# jak

## przenieść numer telefonu?

Nie chcesz rezygnować z numeru telefonu, który znają wszyscy Twoi znajomi?

**Przenieś swój numer telefonu do FM GROUP Mobile!**  
**To bardzo proste, a usługa jest bezpłatna!**

**Z nami to dziecinnie proste!**

- Wypełnij dokumenty niezbędne do przeniesienia numeru i podpisz umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- Jeśli udzielisz pełnomocnictwa FM GROUP Mobile, wszystkie formalności załatwimy za Ciebie. Nie będziesz musiał odwiedzać salonu dotychczasowego operatora.
- Numer telefonu może zostać przeniesiony **w ciągu 1 dnia** od momentu potwierdzenia Twoich danych u obecnego operatora.
- Możesz przenieść swój dotychczasowy numer telefonu do FM GROUP Mobile niezależnie od tego, czy wybierzesz umowę abonamentową (post-paid), czy telefon na kartę (pre-paid).

**Masz jeszcze pytania?**

Zostaw nam swój numer telefonu za pomocą formularza kontaktowego na stronie [www.fmgroupphone.pl/kontakt](http://www.fmgroupphone.pl/kontakt)



**Oddzwonimy do Ciebie!**

Konto Abonenta FM GROUP Mobile

# Moje Konto

**W ramach Konta Abonenta:**

- opłacasz swoje rachunki online
- doładowujesz konto pre-paid
- aktywujesz i dezaktywujesz pakiety
- masz dostęp do aktualnych taryf i przeglądu usług
- możesz sprawdzić szczegółowy biling rozmów

ZAPŁAĆ  
ONLINE



- Szczegółowe informacje uzyskasz poprzez kontakt z **Biurem Obsługi Klienta FM GROUP Mobile**.

Opłacaj rachunki szybko  
i wygodnie na stronie  
[www.fmgroupphone.pl](http://www.fmgroupphone.pl)







# Modele

## telefonów

Prezentujemy nowoczesne, funkcjonalne aparaty telefoniczne wraz z przykładowymi cenami w określonych abonamentach (przy umowie zawartej na 24 miesiące).

Pełną ofertę aparatów telefonicznych, cen oraz dostępnej gamy kolorystycznej znajdziesz na stronie [www.fmgrouppmobile.pl](http://www.fmgrouppmobile.pl).

Interesuje Cię inny model telefonu? Napisz do nas: [info@fmgrouppmobile.pl](mailto:info@fmgrouppmobile.pl). Jeśli to możliwe, przygotujemy odpowiadającą Ci ofertę.

**iPhone 6** to wydajny telefon z procesorem A8, który zapewnia większą moc przy niższym zużyciu energii. Jego gładka metalowa powierzchnia niezauważalnie łączy się z nowym wyświetlaczem Retina HD. Jednolita i harmonijna konstrukcja, w której sprzęt doskonale współpracuje z oprogramowaniem, daje początek nowej generacji – lepszej w każdym calu.

### iPhone 6

- Dotykowy ekran 4,7"
- Procesor Apple A8 1,4 GHz
- Aparat fotograficzny 8 Mpix
- Pamięć wbudowana 16 GB
- Obsługa sieci LTE, Wi-Fi, NFC
- System operacyjny iOS 8



**iPhone 5s** to pierwszy smartfon z 64-bitowym procesorem. Ultrawydajny i ultrasłaby. Zawsze o krok przed resztą.

### iPhone 5s

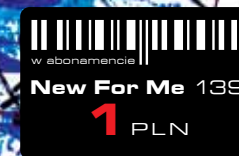
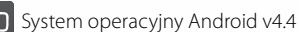
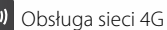
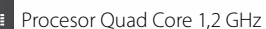
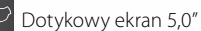
- Panoramiczny wyświetlacz Multi-Touch 4"
- Procesor A7 o architekturze 64-bitowej
- Kamera iSight 8 Mpix
- Pamięć wbudowana 16 GB
- Bluetooth 4.0
- System operacyjny iOS 7





**Samsung Galaxy A5** z czterordzeniowym procesorem pozwala błyskawicznie obsługiwać nawet najbardziej wymagające aplikacje. Dzięki usłudze OneDrive ulubione zdjęcia, filmy i najważniejsze dokumenty masz zawsze pod ręką.

 **Samsung** Galaxy A5





**Samsung Galaxy S5** to smartfon stworzony dla osób ceniących nie tylko bezkompromisowe rozwiązania w zakresie nowoczesnych technologii mobilnych, ale również nowoczesne wzornictwo.

### • Samsung Galaxy S5 G900F

-  Dotykowy ekran 5,1"
-  Procesor Quad Core 2,5 Ghz
-  Aparat fotograficzny 16 Mpix
-  Pamięć wbudowana 16 GB
-  Obsługa sieci WiFi, LTE, NFC
-  Nawigacja GPS
-  System operacyjny Android v4.4



**Samsung Galaxy Ace 4** wyróżnia się nowoczesnym i stylowym wzornictwem, dodatkowo akcentowanym przez unikalną tylną klapkę. Czterordzeniowy procesor 1,2 GHz i obsługa LTE CAT4 zapewniają ogromną wydajność i szybkość w codziennym użytkowaniu.

### • Samsung Galaxy Ace 4

-  Dotykowy ekran 4,3"
-  Procesor Quad Core 1,2 GHz
-  Aparat fotograficzny 5 Mpix
-  Pamięć wbudowana 4 GB
-  Obsługa sieci LTE, Wi-Fi
-  System operacyjny Android v4.4





Najnowsza generacja urządzeń firmy Samsung cechuje przede wszystkim doskonałą wydajność w codziennej pracy. Duży i czytelny wyświetlacz sprawi, że **Samsung Galaxy Note 4** to doskonały wybór dla wymagającego użytkownika.

## Samsung Galaxy Note 4

-  Dotykowy ekran 5,7"
-  Procesor Quad Core 2,5 GHz
-  Aparat fotograficzny 16 Mpix
-  Odtwarzacz MP3
-  Pamięć wbudowana 32 GB
-  Obsługa sieci LTE, Wi-Fi, NFC
-  System operacyjny Android v4.4



**HTC One (M8)** został wyposażony w dotykowy wyświetlacz o rozdzielczości 5". Telefon działa w oparciu o system Android 4.4 KitKat. HTC One (M8) to pierwszy smartfon, w którym dwie kamery montowane z tyłu służą nie tylko do robienia zdjęć techniką 3D. Pamięć telefonu (16 GB) można rozszerzyć o dodatkowe 128 GB za pomocą kart microSD.

## HTC ONE (M8)

-  Dotykowy ekran 5,0"
-  Procesor Quad Core 2,26 GHz
-  Aparat fotograficzny 4 Mpix
-  Pamięć wbudowana 16 GB
-  System operacyjny Android v4.4

w abonamencie

**New For Me 169**

**399** PLN



w abonamencie

**New For Me 139**

**1** PLN



**Microsoft Lumia 435** to telefon zarazem łatwy w użyciu, jak i niezawodny. Oferuje bezpłatne usługi firmy Microsoft, takie jak Skype, Office oraz OneDrive, które zostały zainstalowane fabrycznie.

## MICROSOFT Lumia 435 Dual SIM

-  Dotykowy ekran 4,0"
-  Procesor Dual Core 1,2 GHz
-  Aparat fotograficzny 2.0 Mpix
-  Pamięć wbudowana 8 GB
-  Obsługa sieci Wi-Fi
-  Nawigacja GPS
-  System operacyjny Windows Phone 8.1



**Nokia Lumia 530** z czterordzeniowym procesorem pozwala błyskawicznie obsługiwać nawet najbardziej wymagające aplikacje. Dzięki usłudze OneDrive ulubione zdjęcia, filmy i najważniejsze dokumenty masz zawsze pod ręką.

## NOKIA Lumia 530 Dual SIM

-  Dotykowy ekran 4"
-  Procesor Quad Core 1,2 GHz
-  Aparat fotograficzny 5 Mpix
-  Pamięć wbudowana 4 GB
-  Obsługa sieci Wi-Fi
-  System operacyjny Windows Phone 8.1



**Microsoft Lumia 535 Dual SIM** to smartfon z zaawansowanymi funkcjami, kolorową obudową i dużym 5" wyświetlaczem, czytelnym również w świetle słońca. Czterordzeniowy procesor zapewnia jego płynne działanie i przyjemne korzystanie z wszystkich funkcji.

## MICROSOFT Lumia 535

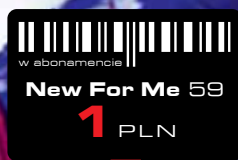
-  Dotykowy ekran 5,0"
-  Procesor Dual Core 1,2 GHz
-  Aparat fotograficzny 5 Mpix
-  Pamięć wbudowana 8 GB
-  Obsługa sieci LTE, Wi-Fi
-  System operacyjny Windows Phone 8.1



**Nokia Lumia 635** to urządzenie, które posiada wbudowanych wiele aplikacji, dzięki którym zawsze jesteś w kontakcie z bliskimi. Dodatkowo dzięki nowej klawiaturze Work Flow pisanie wiadomości jeszcze nigdy nie było tak łatwe.

## NOKIA Lumia 635

-  Dotykowy ekran 4,5"
-  Procesor Quad Core 1,2 GHz
-  Aparat fotograficzny 5 Mpix
-  Pamięć wbudowana 8 GB
-  Obsługa sieci LTE, Wi-Fi
-  System operacyjny Windows Phone 8.1





**Nokia Lumia 735** to smartfon stworzony do robienia popularnych selfie. Wszystko dzięki szerokokątnemu, przedniemu aparatowi o rozdzielczości aż 5 MP. W Lumia 735 masz również możliwość korzystania z najpopularniejszych aplikacji i gier dostępnych w sklepie Windows Phone.

## ♦♦ NOKIA Lumia 735

-  Dotykowy ekran 4,7"
-  Procesor Quad Core 1,2 GHz
-  Aparat fotograficzny 6,7 Mpix
-  Pamięć wbudowana 8 GB
-  Obsługa sieci LTE, Wi-Fi, NFC
-  System operacyjny Windows Phone 8.1



**LG F60** posiada unikalne funkcje dla osób, które często uwielbiają robić sobie popularne „selfie”. Ponadto wydajny procesor oraz wytrzymała bateria zapewnią nieustanną rozrywkę przez cały dzień.

## ♦♦ LG F60

-  Dotykowy ekran 4,5"
-  Procesor Quad Core 1,2 GHz
-  Aparat fotograficzny 5 Mpix
-  Pamięć wbudowana 4 GB
-  Obsługa sieci LTE, Wi-Fi
-  System operacyjny Android v4.4





**Sony Xperia E4g** to telefon stworzony z dbałością o szczegóły. Sprawne działanie internetu zapewnią wydajny procesor i superszybka technologia 4G. Funkcja rozpoznawania scenarii automatycznie dopasowuje ustawienia aparatu fotograficznego tak, aby zdjęcia wyszły doskonałe.

## SONY Xperia™ E4g

-  Dotykowy ekran 4,7"
-  Procesor Dual Core 1,5 GHz
-  Aparat fotograficzny 5 Mpix
-  Pamięć wbudowana 8 GB
-  Obsługa sieci Wi-Fi
-  System operacyjny Android v4.4



**Sony Xperia Z3 Compact** posiada najjaśniejszy wyświetlacz i najnowsze technologie dźwięku firmy Sony. Dzięki wyjątkowo cienkiej, zgrabnej konstrukcji telefon prezentuje idealne połączenie trwałości i atrakcyjnego wyglądu. Zastosowane technologie Cyber-shot i Handycam umożliwiają nagrywanie wysokiej jakości filmów w ruchu i robienie zdjęć pod wodą.

## SONY Xperia™ Z3 Compact

-  Dotykowy ekran z wyświetlaczem 4,6"
-  Procesor Quad Core 2,5 GHz
-  Aparat fotograficzny 20 Mpix
-  Pamięć wbudowana 16 GB
-  System operacyjny Android v4.4





# oferta na kartę



**Umożliwia** korzystanie z telefonu bez podpisywania umów. Zasilasz kartę i wydajesz te środki na rozmowy, SMS-y i MMS-y. Potem ponownie doładowujesz konto telefonu.

**Karta SIM** FM GROUP Mobile jest uniwersalna. Używając jej **w każdej chwili możesz przejść na abonament**, bez konieczności zmiany karty.

## ♦♦ Koszt karty SIM:

**15 PLN**  
(cena dla Partnera Biznesowego: 14 PLN)

Kupując kartę SIM, otrzymujesz 15 PLN na rozmowy, SMS-y i MMS-y, do wykorzystania **przez 183 dni** od momentu aktywacji karty.

## Jedna stawka do wszystkich sieci:

**0,29 PLN** za minutę (naliczanie sekundowe)  
**0,15 PLN** za SMS i MMS

Usługa jest dostępna dla wszystkich klientów oraz dla Partnerów Biznesowych FM GROUP Polska.

Możesz zachować dotychczasowy numer telefonu, przenosząc go od innego operatora (patrz str. 20) lub otrzymać nowy.

## ♦♦ Zadbaj o bezpieczeństwo

Zarejestruj swoją kartę w Biurze Obsługi Klienta FM GROUP Mobile, a będziesz mógł skorzystać z opcji jej zablokowania w przypadku zgubienia lub kradzieży telefonu czy karty SIM.

Tym samym zachowasz swój dotychczasowy numer telefonu.

**4,88**  
pkt.

# doładowanie konta

W FM GROUP Mobile oferujemy Ci proste sposoby doładowania konta w telefonie na kartę.

## Kod doładowujący otrzymasz wybierając jedną z poniższych opcji:

- wysyłając prośbę o wygenerowanie kodu: **\*555\*kwota#** z telefonu na Abonament FM GROUP Mobile
- kupując kartę-zdrapkę sieci FM GROUP Mobile,
- kupując kod doładowujący z sieci PLUS.

## Aby doładować swoje konto:

- Wyślij bezpłatną wiadomość SMS pod numer 727 900 001 o treści: **\*123\*telekod#**

## Aby doładować konto innego numeru:

- Wyślij bezpłatną wiadomość SMS pod numer 727 900 001 o treści: **\*123\*telekod\*48numertelefonu#**

**UWAGA:** za doładowania z sieci PLUS również otrzymujesz punkty w FM GROUP Mobile.

## ♦♦ Konto własne oraz innego numeru możesz doładować online w zakładce Moje Konto, dostępnej na stronie [www.fmgrouppmobile.pl](http://www.fmgrouppmobile.pl)

Zasilając konto za pomocą karty-zdrapki masz do wyboru karty-zdrapki o wartości 20, 30, 50 i 100 PLN. Doładowując konto za pomocą kodu doładowania możesz wybrać dowolną kwotę od 10 do 120 PLN zaokrągloną do pełnych dziesiątek (np. 20 PLN, 70 PLN).

## ♦♦ O doładowaniu swojego konta zostaniesz w ciągu kilku minut poinformowany SMS-em.

# generowanie kodu doładowania w telefonie

## Twój bliscy, znajomi lub współpracownicy mają telefony w sieci FM GROUP Mobile?

Możesz wygenerować dla nich kod doładowania za pomocą własnego telefonu, który masz **w abonamencie FM GROUP Mobile**. Wystarczy, że wyślesz bezpłatną wiadomość SMS o treści **\*555\*kwotadoładowania#** pod numer 727 900 001. Kod doładowujący zostanie do Ciebie wysłany SMS-em.

Możesz także samodzielnie doładować konto swojego znajomego za pomocą własnego telefonu. Wystarczy, że wyślesz bezpłatną wiadomość SMS o treści **\*123\*telekod\*48numertelefonu#** pod numer 727 900 001.

Jeżeli chcesz doładować konto znajomego za pomocą kodu sieci PLUS, postępuj zgodnie z instrukcją na kuponie.



# ważność

## doładowania

W zależności od kwoty przeznaczonej przez Ciebie na doładowanie konta, możesz korzystać z usług telekomunikacyjnych przez wyznaczony okres:

Karta-zdrapka:

| Kwota doładowania                 | 20 PLN    | 30 PLN    | 50 PLN     | 100 PLN    |
|-----------------------------------|-----------|-----------|------------|------------|
| Czas na wykorzystanie doładowania | 31 dni    | 45 dni    | 123 dni    | 183 dni    |
| Punktacja usług                   | 6,50 pkt. | 9,76 pkt. | 16,26 pkt. | 32,52 pkt. |

Kod doładowania lub zasilenie konta on-line:

| Kwota doładowania zaokrąglona do pełnych dziesiątek | 10 PLN | 20 PLN | 30 PLN | 40 PLN | 50 PLN  | 60 PLN  | 70 PLN  | 80 PLN  | 90, 100, 110 PLN | 120 PLN (w przypadku doładowania on-line: pełne dziesiątki do 150 PLN) |
|-----------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Czas na wykorzystanie doładowania                   | 15 dni | 31 dni | 45 dni | 92 dni | 123 dni | 153 dni | 163 dni | 173 dni | 183 dni          | 366 dni                                                                |

Szczegółowa punktacja usług na stronie [www.fmgrouppmobile.pl](http://www.fmgrouppmobile.pl).

Przez podany powyżej czas możesz wykonywać połączenia, wysyłać SMS-y i MMS-y. Przez **6 miesięcy** po upływie tego terminu możesz jeszcze korzystać z usług przychodzących (odbierać połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y), jednak nie możesz wykonywać połączeń, wysyłać SMS-ów i MMS-ów. Jeśli nie doładujesz konta przez kolejnych 6 miesięcy, Twój numer telefonu oraz karta SIM zostaną zablokowane.



Zamów mobilny internet wybierając taki pakiet, który najlepiej odpowiada Twoim potrzebom.

| Nazwa pakietu                                                                                                                 | netFM 29,9 | netFM 49,9 | netFM 59,9 | netFM 79,9 | netFM 99,9 | netFM 119,9   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|
| Promocyjna opłata abonamentowa                                                                                                | 29,90 PLN  | 49,90 PLN  | 59,90 PLN  | 79,90 PLN  | 99,90 PLN  | 119,90 PLN    |
| Promocyjna opłata aktywacyjna                                                                                                 | 19 PLN     |            |            |            |            |               |
| Pakiet wysłanych i odebranych danych dostępny w godzinach 7:00-1:00 ( <b>Pakiet Dzienny</b> ) w jednym okresie rozliczeniowym | 3 GB       | 10 GB      | 15 GB      | 20 GB      | 25 GB      | 25 GB         |
| Pakiet wysłanych i odebranych danych dostępny w godzinach 1:00-7:00 ( <b>Pakiet Nocny</b> ) w jednym okresie rozliczeniowym   | 50 GB      |            |            |            |            |               |
| Dodatkowy limit danych na oglądanie treści wideo na ipla.pl w jednym okresie rozliczeniowym                                   | —          | 1 GB       | 1 GB       | 3 GB       | 5 GB       | bez limitu GB |
| Punktacja usług                                                                                                               | 1 pkt.     | 2 pkt.     | 3 pkt.     | 4 pkt.     | 6 pkt.     | 8 pkt.        |

Po wykorzystaniu pakietu opłata za transmisję danych oraz wszystkie pozostałe opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Świadczenia Usługi Dostępu do internetu.

**Masz jeszcze pytania?** Zostaw nam swój numer telefonu za pomocą formularza kontaktowego na stronie [www.fmgrouppmobile.pl](http://www.fmgrouppmobile.pl).

**Oddzwonimy do Ciebie!**



# modemy

i nie tylko

Wybierz urządzenie dla siebie:

| Model                                                                                                                    | Cena promocyjna przy zawarciu umowy na 24 miesiące |            |            |            |            |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| Nazwa pakietu                                                                                                            | netFM 29,9                                         | netFM 49,9 | netFM 59,9 | netFM 79,9 | netFM 99,9 | netFM 119,9 |
| <b>MODEMY</b>                                                                                                            |                                                    |            |            |            |            |             |
| <b>•• Huawei E3372 LTE</b><br>150 Mb/s  | 1 PLN                                              | 1 PLN      | 1 PLN      | 1 PLN      | 1 PLN      | 1 PLN       |
| <b>ROUTERY</b>                                                                                                           |                                                    |            |            |            |            |             |
| <b>•• Huawei E5180 LTE</b>              | 59 PLN                                             | 1 PLN      | 1 PLN      | 1 PLN      | 1 PLN      | 1 PLN       |
| <b>•• Huawei E5373 LTE</b>              | 59 PLN                                             | 1 PLN      | 1 PLN      | 1 PLN      | 1 PLN      | 1 PLN       |

Podane ceny obowiązują tylko w przypadku podpisania umowy o świadczenie usługi dostępu do internetu. Do jednej umowy o świadczenie usługi dostępu do internetu można nabyć jedno urządzenie w promocyjnej cenie. Pełną ofertę urządzeń oraz cen znajdziesz na stronie [www.fmgrouppmobile.pl](http://www.fmgrouppmobile.pl).

# tablety

i laptopy

Wybierz urządzenie dla siebie:

| Model                                                                                                                                | Cena promocyjna przy zawarciu umowy |            |            |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------|------------|-------------|
| Nazwa pakietu                                                                                                                        | netFM 59,9                          | netFM 79,9 | netFM 99,9 | netFM 119,9 |
| <b>TABLETY</b>                                                                                                                       |                                     |            |            |             |
| <b>•• Samsung Galaxy Tab 4 10.1 LTE</b>           | umowa na 24 miesiące                |            |            |             |
|                                                                                                                                      | 1369 PLN                            | 1109 PLN   | 739 PLN    | 369 PLN     |
| <b>•• Huawei MediaPad Link+ 10.1 LTE</b>          | umowa na 36 miesięcy                |            |            |             |
|                                                                                                                                      | 1109 PLN                            | 859 PLN    | 489 PLN    | 119 PLN     |
| <b>•• Huawei MediaPad M1 8.0 LTE</b>              | umowa na 24 miesiące                |            |            |             |
|                                                                                                                                      | 1369 PLN                            | 1109 PLN   | 739 PLN    | 369 PLN     |
| <b>•• Huawei MediaPad M1 8.0 LTE</b>              | umowa na 36 miesięcy                |            |            |             |
|                                                                                                                                      | 1109 PLN                            | 859 PLN    | 489 PLN    | 119 PLN     |
| <b>•• Lenovo S8-50L 8.0 LTE</b>                   | umowa na 24 miesiące                |            |            |             |
|                                                                                                                                      | 49 PLN                              | 1 PLN      | 1 PLN      | 1 PLN       |
| <b>•• Lenovo S8-50L 8.0 LTE</b>                   | umowa na 36 miesięcy                |            |            |             |
|                                                                                                                                      | 1 PLN                               | 1 PLN      | 1 PLN      | 1 PLN       |
| <b>•• Acer Aspire E5-571 + Huawei E3372 LTE</b>  | umowa na 24 miesiące                |            |            |             |
|                                                                                                                                      | 1369 PLN                            | 1109 PLN   | 739 PLN    | 369 PLN     |
| <b>•• Acer Aspire E5-571 + Huawei E3372 LTE</b>  | umowa na 36 miesięcy                |            |            |             |
|                                                                                                                                      | 1109 PLN                            | 859 PLN    | 489 PLN    | 179 PLN     |

Podane ceny obowiązują tylko w przypadku podpisania umowy o świadczenie usługi dostępu do internetu. Do jednej umowy o świadczenie usługi dostępu do internetu można nabyć jedno urządzenie w promocyjnej cenie.



## roaming



Sprawdź nowe, niższe ceny w roamingu! Szczegółowe informacje na naszej stronie internetowej [www.fmgrouppmobile.pl](http://www.fmgrouppmobile.pl).

**Aby aktywować roaming**, zadzwoń do Biura Obsługi Klienta, tel. +48 727 900 900\* lub wpisz kod \*101\*11\*01# i zaakceptuj klawiszem dzwonienia ☎.

Jeżeli chcesz zadzwonić podczas pobytu za granicą, w 47. krajach europejskich wystarczy, że wpiszesz numer kierunkowy kraju i wybrany numer telefonu. Na przykład dzwoniąc do Polski na numer 0 727 920 014 wpisujesz +48 727 920 014. W pozostałych krajach, jeśli chcesz zadzwonić, np. do Polski, wpisujesz kod \*111\*48numer telefonu# i akceptujesz klawiszem dzwonienia ☎. Kod \*111\* będzie sukcesywnie znoszony. Lista krajów i szczegóły na stronie [www.fmgrouppmobile.pl](http://www.fmgrouppmobile.pl).

### Przykłady użycia kodu:

- gdy chcesz zadzwonić na numer stacjonarny we Wrocławiu 071 327 00 00, wpisujesz \*111\*48713270000# i akceptujesz klawiszem dzwonienia;
- gdy chcesz zadzwonić na numer komórkowy użytkownika z Polski 0 727 920 014, wpisujesz \*111\*48727920014# i akceptujesz klawiszem dzwonienia;
- jeśli chcesz zadzwonić do innego kraju, zamiast kierunkowego do Polski (+48) wpisujesz numer kierunkowy danego kraju.

Po chwili operator do Ciebie oddzwoni i połączy Cię z wybranym numerem telefonu. Koszty połączenia ponosisz Ty. W roamingu pobierane są opłaty nie tylko za połączenia wychodzące, ale także za połączenia przychodzące.

### •• Wysyłanie SMS-ów/MMS-ów

Jeśli chcesz wysłać SMS lub MMS do użytkownika z Polski, przed numerem telefonu wpisujesz numer kierunkowy +48. Na przykład: aby wysłać wiadomość na numer komórkowy w Polsce 0 727 920 015, musisz wpisać +48 727 920 015. Jeśli chcesz wysłać SMS lub MMS do użytkownika z innego kraju, zamiast kierunkowego do Polski (+48) wpisujesz numer kierunkowy danego kraju.

### •• Ważne telefony za granicą

Jeśli chcesz skorzystać z numerów FM GROUP Mobile za granicą, zapisujesz je w następującej formie:

- Biuro Obsługi Klienta, tel. \*111\*48727900900#
- Poczta Głosowa, tel. \*111\*48727900700#

W roamingu nie działają numery skrócone, np. 900. Koszt rozmów jest liczony zgodnie z cennikiem rozmów poza granicami Polski.

Za granicą działają kody sprawdzania stanu konta, doładowania konta.

\* Koszt połączenia z BOK: zgodny z cennikiem posiadanej taryfy.



## sprawdzanie stanu konta

Stan swojego konta możesz sprawdzić następująco:

- wpisując kod: \*100# i akceptując klawiszem dzwonienia ☎. Ta opcja jest bezpłatna.

## zmiana abonamentu

Jeśli Twój abonament Ci nie wystarcza, w każdej chwili możesz zmienić taryfę i jeszcze lepiej dopasować ją do swoich potrzeb. Wystarczy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta. Zostaniesz poinformowany o warunkach, jakie musisz spełnić, aby móc to zrobić.

Możesz także w dowolnym momencie zmienić abonament Mobile Free na abonament Mobile. Natomiast na abonament Mobile Free możesz przejść dopiero po zakończeniu dotychczasowej umowy na abonament Mobile.

## zablokowanie karty SIM

Gdy zgubiłeś lub ukradziono Ci telefon, powinieneś natychmiast **zablokować kartę SIM**. Tylko wtedy masz gwarancję, że nie zostaniesz obciążony kosztami rozmów wykonanych przez niepowołane osoby.

Kartę SIM zablokujesz dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta pod numer +48 727 900 900 lub +48 71 327 00 02\*. Konsultanci FM GROUP Mobile są dostępni 24 godziny na dobę. Podczas rozmowy z konsultantem zostaniesz poproszony o podanie numeru telefonu, który chcesz zablokować, oraz kod PUK. Jeśli nie podasz kodu PUK, konsultant zweryfikuje Twoje dane w oparciu o wybrane informacje (np. numer PESEL, numer dowodu osobistego itp.).

**Uwaga!** Zablokować możesz tylko kartę w abonamencie lub kartę pre-paid, która została wcześniej zarejestrowana na Twoje nazwisko w FM GROUP Mobile. Tylko w takim przypadku możesz także odzyskać swój numer telefonu. Nowa karta SIM zostanie przesłana do Ciebie pocztą kurierską. Koszt wydania i przesłania nowej karty: 25 PLN. Do chwili zablokowania karty SIM użytkownik ponosi wszelkie koszty wykonanych połączeń.

## informacja „kto dzwonił”

Zostaniesz poinformowany o każdej próbie skontaktowania się z Tobą, nawet gdy:

- znajdowałeś się poza zasięgiem sieci,
- prowadziłeś rozmowę.

Obie te opcje są domyślnie włączone. Usługa jest bezpłatna.

### Jak wyłączyć usługę „kto dzwonił” – opcja otrzymywania informacji o połączeniu, gdy jesteś poza zasięgiem sieci?

Wyślij bezpłatnego SMS-a o treści **N** na numer telefonu 8023.

### Jak ponownie włączyć tę usługę?

Wyślij bezpłatnego SMS-a o treści **T** na numer telefonu 8023.

\*Koszt połączenia: zgodny z cennikiem posiadanej taryfy.





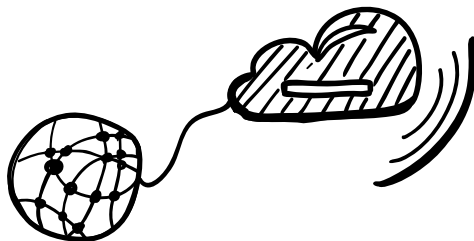
# szkolenia

## FM GROUP Mobile

### Nie czujesz się pewnie prezentując ofertę FM GROUP Mobile?

Skorzystaj z naszej pomocy! Pamiętaj, że w każdym systemie MLM w osiągnięciu sukcesu pomagają szkolenia.

### Trening czyni **mistrza!**



- FM GROUP Mobile organizuje szkolenia dla Partnerów Biznesowych FM GROUP Polska we Wrocławiu w siedzibie FM GROUP Polska, ul. Żmigrodzka 247.

#### Warunki szkolenia:

- minimalna liczba uczestników wynosi 10 osób;
  - uczestnicy dojeżdżają na miejsce szkolenia we własnym zakresie i na własny koszt;
  - koszt szkolenia pokrywa FM GROUP Mobile;
  - termin szkolenia należy ustalić co najmniej z 14-dniowym wyprzedzeniem.
- Na szkoleniu dowiesz się m.in.:
- jak prezentować ofertę i produkty FM GROUP Mobile;
  - jak efektywnie połączyć sprzedaż wszystkich produktów z oferty FM GROUP;
  - jaki dokumenty należy wypełnić przy podpisywaniu umów z FM GROUP Mobile.

- Szkolenie** może również odbyć się w miejscu wskazanym przez Dystrybutora FM GROUP Polska, jednak należy zapewnić odpowiednią liczbę uczestników (kilkadziesiąt osób, zależnie od odległości – szczegóły do indywidualnego uzgodnienia).

W celu ustalenia terminu oraz miejsca szkolenia prosimy o kontakt z Działem Szkoleń:  
e-mail: [szkolenia@fmworld.com](mailto:szkolenia@fmworld.com)  
e-mail: [marketing@fmgroupmobile.pl](mailto:marketing@fmgroupmobile.pl)

## wykaz kodów

Za pomocą **kodów USSD** możesz m.in. sprawdzać stan swojego konta, włączyć roaming, aktywować usługi oraz wygenerować kod doładowania.

Jeżeli posiadasz **Abonament** w FM GROUP Mobile:

| SMS pod nr 727 900 001 o treści:                                 |                                   |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| *555*kwotadoładowania#                                           | Generowanie kodu doładowującego   |
| *101*11*01#                                                      | Włączenie roamingu                |
| *101*00*01#                                                      | Wyłączenie roamingu               |
| *101*11*02#                                                      | Włączenie transmisji danych       |
| *101*00*02#                                                      | Wyłączenie transmisji danych      |
| Wpisz w telefonie kod i zatwierdź klawiszem dzwonienia o treści: |                                   |
| *101*11*13#                                                      | Włączenie blokady SMS/MMS PREMIUM |

Jeżeli korzystasz z **oferty na kartę** FM GROUP Mobile:

|                        |                                   |
|------------------------|-----------------------------------|
| *100#                  | Sprawdzenie stanu konta           |
| *101*11*01#            | Włączenie roamingu                |
| *101*00*01#            | Wyłączenie roamingu               |
| *101*11*02#            | Włączenie transmisji danych       |
| *101*00*02#            | Wyłączenie transmisji danych      |
| *111*48numer telefonu# | Wykonywanie połączeń w roamingu   |
| *101*11*13#            | Włączenie blokady SMS/MMS PREMIUM |

Wyślij bezpłatną wiadomość SMS pod nr 727 900 001 o treści:

|                                |                                                 |
|--------------------------------|-------------------------------------------------|
| *123*telekod#                  | Doładowanie konta za pomocą kodu*               |
| *123*telekod*48numer_telefonu# | Doładowanie konta innego numeru za pomocą kodu* |

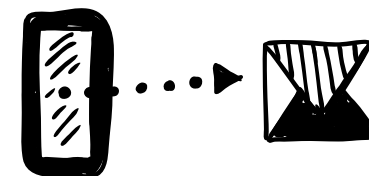
\* Należy wpisać kod USSD i zatwierdzić klawiszem dzwonienia

## ważne telefony

- Biuro Obsługi Klienta**, tel. **+48 727 900 900** (lub skrót **900** z telefonu w sieci FM GROUP Mobile)\*\*
- tel. **+48 71 327 00 02** (z telefonów stacjonarnych i z zagranicy),
- faks **+48 71 327 00 03**, e-mail: [bok@fmgroupmobile.pl](mailto:bok@fmgroupmobile.pl)

Z Biurem Obsługi Klienta skontaktuj się, gdy potrzebujesz:

- pomocy konsultanta;
  - szczegółowych informacji o ofercie FM GROUP Mobile;
  - zablokować kartę SIM, gdy zgubiłeś/ukradziono Ci telefon lub kartę SIM.
- Konsultanci FM GROUP Mobile są dostępni 24 godziny na dobę.



- Reklamacje**, e-mail: [reklamacje@fmgroupmobile.pl](mailto:reklamacje@fmgroupmobile.pl)

- Pocztą Głosową**, tel. **+48 727 900 700** (lub skrót **700** z telefonu w sieci FM GROUP Mobile)\*\*\*

Zadzwoń, gdy chcesz:

- odsłuchać wiadomości głosowe zostawione na Twojej automatycznej sekretarce;
- zmienić ustawienia Poczty Głosowej;
- nagrać swoje indywidualne powitanie, które dzwoniące do Ciebie osoby usłyszą, jeśli nie odbierzesz telefonu.

Automatyczny lektor wytłumaczy Ci krok po kroku, jakie czynności musisz wykonać. Numer jest dostępny 24 godziny na dobę. Gdy ktoś nagra dla Ciebie wiadomość, Poczta Głosowa najpierw bezpłatnie sama do Ciebie oddzwoni.

\* Dostępne wyłącznie w telefonie na abonament (post-paid).

\*\* Koszt połączenia: zgodny z cennikiem posiadanej taryfy.

\*\*\* Koszt za minutę połączenia na terenie RP: 0,15 PLN.

## ●● FM GROUP Mobile Sp. z o.o.

siedziba:

ul. Żmigrodzka 247, 51-129 Wrocław

adres korespondencyjny:

ul. Wrocławska 2a, Szewce

55-114 Wisznia Mała

## ●● BIURO OBSŁUGI KLIENTA

tel. +48 727 900 900

e-mail: [bok@fmgroupmobile.pl](mailto:bok@fmgroupmobile.pl)

## ●● REKLAMACJE

e-mail: [reklamacje@fmgroupmobile.pl](mailto:reklamacje@fmgroupmobile.pl)

## ●● SALON SPRZEDAŻY

ul. Rydygiera 15

50-248 Wrocław

tel. +48 727 929 009, +48 727 925 377

## ●● DZIAŁ MARKETINGU

tel. + 48 727 911 617

e-mail: [marketing@fmgroupmobile.pl](mailto:marketing@fmgroupmobile.pl)



Dołącz do nas na Facebooku: [www.facebook.com/telefony.fm](http://www.facebook.com/telefony.fm)

### Polecamy produkty FM GROUP Polska:

- perfumy i produkty perfumeryjne z katalogu produktów FM GROUP
- kosmetyki do makijażu z katalogu produktów FM GROUP MAKE UP
- chemię gospodarczą z katalogu produktów FM GROUP FOR HOME
- herbaty i kawy z katalogu produktów AURILE

Szczegółowe informacje uzyskasz na stronie [www.fmgroup.pl](http://www.fmgroup.pl).

### FM GROUP Polska Artur Trawiński

zakład główny:

ul. Żmigrodzka 247, 51-129 Wrocław

adres korespondencyjny:

ul. Wrocławska 2a, Szewce

55-114 Wisznia Mała

### Salon sprzedaży:

ul. Rydygiera 15

50-248 Wrocław

tel. (71) 328 98 90

### Dział zamówień:

ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała

tel. (71) 327 00 00, tel. kom. +48 727 92 00 13 (14, 15, 16, 17, 18)

faks (71) 327 00 53, (71) 327 00 54

e-mail: [zamowienia@perfumy.fm](mailto:zamowienia@perfumy.fm)

### Dział reklamacji FM GROUP Polska:

ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała

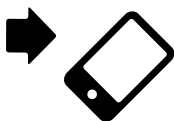
tel. (71) 327 00 23, (71) 327 00 24, (71) 327 00 25

tel. kom. +48 727 92 00 12

e-mail: [reklamacje@perfumy.fm](mailto:reklamacje@perfumy.fm)



Pobierz katalog  
na smartfona:



### Partner Biznesowy

[www.fmgroupmobile.pl](http://www.fmgroupmobile.pl)

FM GROUP Mobile Sp. z o.o., wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS: 0000285976 oraz do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych UKE pod nr. 7323, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, kapitał zakładowy w wysokości: 50.000,00 PLN opłacony w całości.

© FM GROUP World Artur Trawiński Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k., ul. Żmigrodzka 247, 51-129 Wrocław, NIP: 895-187-00-93, KRS: 000268185, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, 2015